

LISTA DI CONTROLLO

Organizzare la pulizia finale in modo professionale

1. PREZZI E COMUNICAZIONE

- Il prezzo della pulizia finale è chiaro e comprensibile?
 - È incluso nel prezzo totale O è indicato come tassa separata, in modo che gli ospiti lo vedano subito?
- I costi sono stati calcolati in modo realistico?
 - Piccoli: 40-70 € | Medi: 70-120 € | Grandi/di lusso: da 120 €
- Il costo della pulizia viene comunicato in modo corretto e rispettoso?
 - Consiglio: presenta la pulizia come un servizio offerto agli ospiti.

2. ORGANIZZAZIONE E SVOLGIMENTO DELLA PULIZIA

- C'è un programma di pulizia ben definito per quando cambiano gli ospiti?
- C'è un sistema per comprare regolarmente prodotti per la pulizia e biancheria pulita?
 - Ad esempio, lista della spesa, controllo delle scorte, servizi di consegna
- La pulizia viene controllata a campione dopo l'intervento di terzi?
 - Particolarmente importante in caso di frequenza elevata delle prenotazioni o di cambio dei fornitori di servizi.
- Sono previste misure di emergenza nel caso in cui gli ospiti segnalino dei difetti (ad es. pulizie supplementari, risarcimento)?
- La pulizia viene documentata (ad es. con foto, verbali, fatture per scopi fiscali)?

3. INFORMAZIONI PER GLI OSPITI SULLA PARTENZA

- C'è una lista di controllo breve e facile da capire per la partenza?
 - Ad esempio: buttare la spazzatura, lavare i piatti, chiudere le finestre.
- L'orario di check-out e la procedura sono chiari, sia online che sul posto?
- Le informazioni sulla partenza sono disponibili in formato cartaceo o codice QR presso l'alloggio per le vacanze?
 - Opzionale: versioni in diverse lingue per gli ospiti internazionali

4. CONSIGLI PRATICI DA PROFESSIONISTI PER GESTIRE LE TUE PRENOTAZIONI

- Quando usi un servizio di pulizie esterno, chiedi di farti mandare delle foto prima e dopo?
 - È utile per controllare la qualità e in caso di problemi.
- Analizzi regolarmente le recensioni degli ospiti sulla pulizia?
 - Capire in anticipo se lo standard di pulizia sta calando
- Controlli ogni tanto l'alloggio per le vacanze, magari passando una notte lì o dando un'occhiata in giro?
- Pensi alle particolarità stagionali?
 - Ad esempio, polline in primavera, sabbia in estate, foglie in autunno, residui di neve in inverno
 - Attiva un promemoria tramite il calendario o un'app

